

オンライン面会のご案内

新型コロナウイルス感染症の感染防止の観点から、面会中止とさせて頂いております。当院では、面会中止の期間中、患者さんとの時間を少しでも共有して頂けるよう、コミュニケーションアプリ「LINE」を利用したオンライン面会を導入しています。

オンライン面会の流れ

オンライン面会の方法は下記の通り 2 種類あります。

- ①直接来院して頂き、当院のタブレットによる面会を行う。
- ②自宅にてスマートフォンやタブレット等で「LINE」を使用して面会を行う。

予約

○当院へお電話にてご予約下さい。

秀友会コールセンター

☎ 011-685-3500

受付時間：平日 9 時～17 時まで
(土・日・祝日は除く)

○オンライン面会の予約可能な時間は下記の通りです。

- ・ICU 病棟 ⇒ 火曜日
- ・2 病棟 ⇒ 水曜日
- ・3 病棟 ⇒ 木曜日
- ・時間：14 時～15 時（面会時間は 10 分です）

実施

①直接来院して、当院のタブレットによる面会を行う場合

予約時間前に余裕を持ってご来院頂き、受付にお声がけください。

②自宅で「LINE」を使用して面会を行う場合

○予約後、友達登録を行ってください。

タブレット電話番号か右記の QR コードより登録をお願いします。

タブレット番号：080-8282-0968

○登録されたら、トーク画面にて下記の内容をメッセージで送信してください。

- ・予約日時
- ・患者さんのお名前
- ・登録された方のお名前
- ・患者さんとの続柄

○当日、予約の日時になりましたら、病院のアカウントよりビデオ通話を発信させて頂きます。



オンライン面会のご利用にあたって

ご予約についての注意事項

- オンライン面会は予約制になります。当日のお申込みにつきましては、対応致しかねますのでご了承ください。
- 来院によるオンライン面会の場合、先に面会されている方もいらっしゃいますので、来院後順次ご案内していきます。予約時間に面会が開始できるように、時間に余裕をもってお越しください。
- ご予約は、面会希望日の1週間前までをお願い致します。また、ご予約できる日程は1ヶ月先までと致します。
- ご予約は1ヶ月につき1回までとさせていただきます。
- ご予約をキャンセルされる場合は、前日までにコールセンター（011-685-3500）までご連絡ください。
- 2回目以降のご予約についても、お電話にてお願い致します。
- 予約後に患者さんが病棟を移られた場合でも、予約枠の変更は不要です。

ご面会時についての注意事項

- 面会時間は10分以内とさせていただきます。
- 着信に出られなかった場合は、次のご予約の方もいらっしゃるのので、キャンセル扱いとさせていただきます。ご了承ください。
- 機器の取り扱い上、スタッフが同席させていただきますのでご了承ください。

その他

- 「LINE」のダウンロード方法や、使い方に関するお問い合わせはご遠慮ください。
- 当院のアカウントは、オンライン面会専用で使用致します。面会時以外のチャット機能及び着信に関しては、対応致しかねますのでご了承ください。
- 個人情報保護のため、面会終了後にご登録のLINEアカウントは随時削除させていただきます。
- 今後のお申し込み状況やご意見により、内容を変更する場合がございます。最新の内容については、当院ホームページにてご確認頂きますようお願い致します。

札幌秀友会病院ホームページ：<https://www.shuyukai.or.jp>



医療法人 秀友会 札幌秀友会病院

札幌秀友会病院