

医療法人秀友会

公式 SNS 運用方針

【1. 基本方針】

本方針は、医療法人秀友会（以下、当法人）の SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）アカウント（以下、「当法人公式 SNS」といいます。）運用に関する事項について定めたものです。

対象となる当法人公式 SNS は以下の通りです。

- ・ Instagram : <https://www.instagram.com/shuyukai.hospital/>
- ・ Facebook : <https://www.facebook.com/shuyukai.hospital/>
- ・ LINE : <https://page.line.me/158snrms>

当法人公式 SNS は、患者さんとそのご家族の方、また医療従事者や当法人に関心のある方々へ向けて情報を発信するとともに当法人に対する理解を深めていただき、当法人の魅力を幅広く知っていただくために開設します。

当法人公式 SNS 情報の取扱いについては、利用者の皆さまに誤解や混乱ができるだけ生じないように運用方針を次のとおり定めますので、内容をご確認の上、ご利用ください。

【2. 運用方法】

当法人公式 SNS は、当法人広報部が中心となり、以下のとおり運用します。

1. 発信内容

それぞれのサービスにおいて発信する情報は、次に掲げるものとします。

- ・ サービスの利用者に対して、当法人の魅力が伝わるもの
- ・ サービスの利用者に対して、早急に情報を提供する必要が生じたもの
- ・ 前2号に掲げるもののほか、イベント情報又は当法人の話題などであって、アカウントに掲載する情報として有益であると運用管理者が認めるもの

2. 発信方法

- ・ 画像/動画投稿 : Instagram/Facebook

写真動画共有ソーシャル・ネットワーキング・サービス「Instagram」「Facebook」アカウントを開設し、写真や動画などを通じて医療法人秀友会の魅力を閲覧者に伝えます。

- 情報発信：LINE

コミュニケーションアプリ「LINE」のLINE公式アカウントを開設し、身近なコミュニケーションを通じて当法人の魅力や早急に情報を提供する必要があるもの、イベント情報や有益であると運用管理者が認める様々な情報を登録者に伝えます。

また、採用窓口としてのアカウントを別に設けます。

3. 登録チャンネル情報

- 写真動画共有 SNS：Instagram/Facebook [公式アカウント名：医療法人 秀友会]
- コミュニケーションアプリ：LINE [公式アカウント名：医療法人 秀友会]

4. 運用範囲

- 運用管理者：医療法人秀友会 広報部
- 運用実務委託先：株式会社 ノンノラボ
- 対応時間：原則として平日（平日午前8時30分～午後5時）に対応します。なお、上記時間帯以外でも必要に応じて対応する場合があります。

5. 閲覧者、第三者アカウントからの書き込みと返信について

掲載情報に対する閲覧者、第三者アカウントからの書き込み（コメント）については原則として返信はいたしません。また、書き込まれた内容が次項にあげる禁止事項に抵触すると判断した場合は、投稿者に断りなく内容の全部または一部を削除する場合があります。

【3. 禁止事項】

当アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。

ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発信者に断りなく、投稿の削除等をする場合があります。

- 特定の個人、企業、団体、地域等を誹謗中傷するもの
- 人権、思想、信条、職業等で差別、又は差別を助長するもの
- 違法行為、又は違法行為を助長するもの
- 本人の承諾なく個人情報を開示、漏えいする等プライバシーを侵害するもの
- 著作権、商標権、肖像権などの第三者の知的財産権を侵害する恐れのあるもの

- 投稿が広告・宣伝・アフィリエイトなど営利目的のもの
- 他のユーザーまたは第三者等になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容のもの
- 暴力的な表現やわいせつ的な表現を含むなど、法令や公序良俗に反するもの
- その他、Instagram、Facebook、LINE それぞれの利用規約に反するものや当法人が不適当であると判断するもの

【4. 知的財産権】

当アカウントに掲載している写真・イラスト・音声・動画・記事などの知的財産権は医療法人秀友会に帰属します。当アカウントの掲載内容について「私的使用を目的とする複製」や「引用」など著作権上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

【5. 免責事項】

- 医療法人秀友会は、当アカウントに掲載されている情報の正確さについては万全を期しておりますが、完全に保証する義務を負いません。
- 医療法人秀友会は、利用者が当アカウントの情報を用いて行う一切の行為については、何ら責任を負うものではありません。
- 医療法人秀友会は、当アカウントに関連して生じた、いかなるトラブル又はその被った損害について、責任を負いかねますのでご了承ください。
- コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは医療法人秀友会に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を承諾したものとし、且つ、医療法人秀友会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- 医療法人秀友会は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。
- 医療法人秀友会は、予告なしに当アカウントを停止・終了することがあります。

【6. 個人情報保護について】

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、札幌市個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

- 個人情報とは、当アカウントを通じて医療法人秀友会が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- 当アカウントを通じて医療法人秀友会が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を明示いたします。個

個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。

- 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など同条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- 収集した個人情報については、医療法人秀友会が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、且つ、速やかに消去します。

【7. 適用期間】

この運用方針は令和7年6月1日から適用します。

【8. 改訂履歴】

初1版：令和7年6月1日