

# 秀友新聞

## AI問診開始のお知らせ



藤原理事長

当院では二〇二二年三月二十三日（火）より、タブレットを用いて人工知能による問診ができるAI問診を開始しました。外来患者さんの診察待ち時間の短縮、より正確な問診と診断、職員の業務軽減を図るため導入致しました。

初めて受診された患者さんや、久しぶりに当院へ来院された患者

発行責任者  
大久保事務長  
第9号  
発行日  
令和4年4月26日



病院HP

さん、定期的に通院しているけれど、いつもと症状が違う患者さんを対象としております。従来であれば、受付をしてから問診用紙に記入してもらい、看護師がそれを見ながら詳しく話を聞いて、その内容をカルテに記載し、最後に医師が診察を行ってカルテに追記する流れでした。

AI問診であれば、患者さんがタブレットに出てくる選択肢を順番に選ぶだけで終わる簡単な仕様で、その内容が電子カルテに自動

で入力されます。タブレットを自分で操作する事が難しい患者さんには、看護師が付き添って入力のお手伝いをします。所要時間も約三分十分程度と短く、カルテ記載などの事務的作業が削減されるため、診察室に入れる時間も早くなります。

また、問診内容は患者さん毎に異なり、病状の訴えによって、その人に合わせた選択肢が表示されます。診察室に入ってから、医師に症状をうまく伝えられなかった場合でも、きちんと問診内容から具体的な詳細をカルテ

に反映してくれます。

そのため、医師も病状を今まで以上にしっかりと把握でき、診察の質の向上に繋がると思っております。現状で対応している診療科は、脳神経外科、脳神経内科、消化器外科、循環器内科、糖尿病内科の五科目となっております。

詳細について、ご不明な点がございましたら、近くの職員へ気軽にお声がけください。

### 新入職員の紹介

二〇二二年四月一日より、今年も新たに総勢十一名の新入職員が加わりました。三日間の研修が終わって、現在は各部署へ配置され、

先輩の指導のもと、日々業務に励んでおります。今後、たくさんの方の知識と経験を積み、患者さん・利用者さんのために頑張るニューフェイス達をよろしくお願致します。



安斉院長によるオリエンテーションの様子

### 床頭台が新しくなりました

二〇二二年三月二十四日に、患者さんの利便性向上と設備の老朽化対応を目的として、床頭台を入れ替えました。テレビが収納できるようになったので、

スペースが広く使えるようになりました。鍵もスライド式となり、開閉が容易になりました。また、テレビカードが廃止となり、テレビ及び冷蔵庫は、一日二百五十円でご利用頂けます。今後とも、患者さんに心地よく入院生活を送っていただけるよう努めて参ります。

### 発熱外来のご案内

現在、発熱外来を行っております。受付日時は、木曜日を除く平日の十四時から十六時です。受診をご希望される方は、秀友会コールセンターにご連絡ください。

電話 0120-024-3666