

# 面会緩和のご案内

新型コロナウイルス感染症の感染防止の観点から、面会中止とさせて頂いておりましたが、昨今における感染状況に伴い、限定的に対面面会を再開致します。

## 面会の流れ

申し込みから面会の流れについては下記の通りです。

### 予約

○当院へお電話にてご予約下さい。

秀友会コールセンター  
☎ 011-685-3500  
受付時間：平日 9時～17時まで  
（土・日・祝日は除く）

○面会の予約可能な時間は下記の通りです。

- ・ICU 病棟 ⇒ 火曜日
- ・2 病棟 ⇒ 水曜日
- ・3 病棟 ⇒ 木曜日
- ・時間：15 時～16 時（面会時間は 15 分です）

### 当日

①1 階受付にお声がけください。

時間前に余裕を持ってご来院頂き、受付にお声がけください。  
面会予約時間・患者氏名・入院病棟をお伝えください。

②受付から病棟へ連絡後、エレベーターで病棟へ移動してください。

エレベーターは、受付に向かって左側の廊下を進むとあります。

③病棟についたらナースステーションにお声がけください。

検温・手指消毒・マスクの着用をお願い致します。

④準備ができたらご面会頂けます。

次のご予約の方もいらっしゃいますので、時間厳守でお願い致します。

# 面会されるにあたって

## ご予約についての注意事項

- 予約制になります。当日のお申込みにつきましては、対応致しかねますのでご了承ください。
- 先に面会されている方もいらっしゃいますので、来院後順次ご案内していきます。  
予約時間に面会が開始できるように、時間に余裕をもってお越しください。
- ご予約は、面会希望日の1週間前までにお願い致します。  
また、ご予約できる日程は1ヶ月先までと致します。
- ご予約は1ヶ月につき1回までとさせていただきます。
- ご予約をキャンセルされる場合は、前日までにコールセンター（011-685-3500）までご連絡ください。
- 2回目以降のご予約についても、お電話にてお願い致します。
- 予約後に患者さんが病棟を移られた場合でも、予約枠の変更は不要です。

## ご面会時についての注意事項

- 面会時間は15分以内とさせていただきます。
- 予定の時間までに来院されなかった場合は、次のご予約の方もいらっしゃるのので、キャンセル扱いとさせていただきます。ご了承ください。

## その他

- 今後のお申し込み状況やご意見により、内容を変更する場合がございます。最新の内容については、当院ホームページにてご確認頂きますようお願い致します。  
札幌秀友会病院ホームページ：<https://www.shuyukai.or.jp>



医療法人 秀友会 札幌秀友会病院

**札幌秀友会病院**